

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Odpovědným orgánem je

GOLF HOUSE s.r.o., Skorkovská 1511, Praha 14 –
Kyje, 198 00, Praha 98, Česká republika

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 90094, IČO:
267 30 103, DIČ: CZ26730103, jednatelé Jiří Hobelant
a Ralph Anstoetz.

V případě dotazů nebo stížností se na nás můžete
obrátit:

Pondělí – Pátek: od 8:00 do 16:00,

Tel. č.: 800 023 810

E-mail: ochranadat@golfhouse.cz.

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů informuje návštěvníky prodejny a
zákazníky, kteří uzavírají smlouvy v našich prodejnách, o shromažďování, zpracování
a používání údajů v souvislosti s jejich návštěvou prodejny a uzavíráním smluv v ní,
jakož i o právech na námitku proti zpracování, na omezení zpracování, výmaz a dalších
právech, na která máte jako osoba dotčená shromažďováním a používáním Vašich
osobních údajů nárok.

I. Použití Vašich údajů

1. Použití údajů pro zpracování smluv

Pokud s námi uzavřete smlouvu v našich pobočkách, zpracováváme údaje v rozsahu,
v jakém jste nám je poskytli, jako jsou údaje o zakoupeném produktu nebo objednané
službě, Vaše adresa, e-mailová adresa nebo údaje o zpracování plateb, stavu smlouvy
a případněm pozdějším uplatnění záruky nebo garance, právním základem je přitom
plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. b GDPR). V souvislosti s elektronickým
zpracováním plateb (např. platební kartou) získávají námi využívaní poskytovatelé
platebních služeb potřebné údaje o Vás nebo o Vašem nákupu.

Kromě toho nám účetní a daňové právní předpisy ukládají povinnost archivovat údaje
z uzavřených transakcí po zákonem stanovenou dobu. Právním základem pro
odpovídající použití údajů je plnění této právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR).

2. Využití dat pro reklamu

Máme zájem udržovat s Vámi vztah, reaktivovat dřívější zákazníky a našim
zákazníkům poskytovat informace a nabídky prostřednictvím přímého marketingu.
Proto zpracováváme Vaše údaje na základě tohoto našeho oprávněného zájmu (čl. 6
odst. 1 písm. f GDPR) (také s pomocí poskytovatelů služeb), abychom Vám mohli
poskytovat naše nabídky a informace o nás.

V případě, že u nás založíte zákaznický účet, sledujeme při našich reklamních
aktivitách zájem Vás co nejvíce chránit před nevyžádanou reklamou nebo reklamou,
která není v souladu s Vašimi zájmy. Abychom zohlednili Vaše zájmy, zahrnujeme do
výběru informací údaje, o kterých víte, že je známe. Například Vaše předchozí nákupy
(online i v obchodě), objednávky, nebo Vaše reakce na relevantní reklamní informace
v poštovních zásilkách nebo našich newsletterech a e-mailové informace. Tam, kde to
má technický a ekonomický smysl pro naplnění daných účelů, oddělujeme odpovídající
údaje od Vaší osoby, abychom ochránili vaše zájmy, pseudonymizujeme je a vytváříme
skupiny (clustery), ve kterých jsou jednotlivé informace před vyhodnocením sloučeny.

K zaslání nabídek a informací používáme zejména Vaše jméno a příjmení, poštovní
adresu a - pokud jsme od Vás tyto další informace obdrželi - Váš titul a datum narození.
Informace o naší společnosti a našich službách a produktech zasiláme prostřednictvím

listovních zásilek, pokud po vyhodnocení údajů uvedených na začátku tohoto oddílu
předpokládáme, že tyto informace jsou ve Vašem zájmu.

Informace o používání údajů v souvislosti s e-mailovou reklamou naleznete v našich
informacích o ochraně osobních údajů na adrese:
<https://www.golfhouse.cz/spolecnost-ochrana-osobnich-udaju-ochrana-osobnich-udaju-v-e-shopu.37.htm>.

3. Právo na odvolání a námitku proti reklamě

Samozřejmě můžete kdykoli vznést námitku proti použití Vašich údajů pro reklamní
účely zasláním neformální zprávy nebo odvoláním souhlasu, který jste nám udělili (a
to i v případech, kdy je toto použití právem povoleno i bez Vašeho souhlasu). Vznesení
námitky a odvolání souhlasu ukončí používání Vašich údajů pro tyto účely. Použití,
které předcházelo uplatnění Vašeho práva, zůstává nedotčeno. Za námitku nebo
odvolání samozřejmě neúčtujeme žádné samostatné náklady. Námitku nebo odvolání
jednoduše zašlete na jeden z kontaktů uvedených na konci těchto informací.

V každém z našich propagačních e-mailů a zpravodajů obdržíte upozornění s adresou
nebo odkazem na snadné odhlášení z odběru těchto informací.

Další informace o Vašich právech naleznete v části III.

4. Kategorie příjemců osobních údajů

Pro výše uvedené zpracování osobních údajů může být třeba předávat Vaše osobní
údaje dalším příjemcům. Takovými příjemci jsou zejména: mateřská společnost GOLF
HOUSE Direktversand GmbH, která pro nás zajišťuje některé služby a poskytovatelé
platebních služeb.

II. Opatření pro ochranu osobních údajů

1. Obecná opatření

Zákon vyžaduje, aby Společnost zavedla přiměřenou úroveň ochrany údajů. Přitom je
třeba kromě jiného sladit riziko, kterému jsou údaje vystaveny, pravděpodobnost
vzniku neoprávněného zásahu, stav techniky a náklady. Společnost přijala vhodná
technická a organizační opatření pro zajištění bezpečnosti údajů a jejich zpracování
v souladu se zákonnými požadavky. Máte-li obavy ohledně bezpečnosti nebo jakékoli
jiné dotazy či návrhy, můžete se obrátit na zákaznický servis nebo další zde uvedené
kontakty.

2. Ochrana vašich platebních údajů

Společnost Golf House ani její zaměstnanci nemají přístup k plným údajům
o platebních kartách. Společnost však má přístup k následující kombinaci údajů:
jméno, číslo objednávky a poslední 4 číslice čísla karty. Pro přenos údajů o Vaší kartě
našemu poskytovateli platebních služeb je vytvořeno šifrované datové spojení.

III. Vaše práva

Naše kompletní informace o ochraně osobních údajů, včetně informací o zpracování
údajů, vysvětlení Vašich práv na informace, opravu, přístup, omezení zpracování,
výmaz a na přenositelnost údajů a dalších práv na námitku a stížnost, najdete na
adrese <https://www.golfhouse.cz/spolecnost-ochrana-osobnich-udaju.718.htm> nebo si
je u nás můžete vyžádat.

Máte-li jakékoli dotazy nebo chcete-li uplatnit svá práva, obraťte se na náš e-mail
ochranadat@golfhouse.cz.

Máte také právo podat stížnost u dozorového úřadu odpovědného za ochranu údajů,
zejména v členském státě vašeho bydliště, místa výkonu práce nebo místa údajného
porušení práva (aniž jsou dotčeny jakékoli jiné správní nebo soudní opravné
prostředky).