

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PRODEJNU (VOP), INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

Váš dodavatel a smluvní partner

GOLF HOUSE s.r.o., Skorkovská 1511, Praha 14 – Kyje, 198 00, Praha 98, Česká republika, jednatelé: Jiří Hobelant, Ralph Matthias Ewald Anstoetz

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 90094, IČO: 267 30 103, DIČ: CZ26730103

V případě dotazů, reklamací nebo stížností se můžete obrátit na naši zákaznickou linku:

Pondělí – Pátek: od 8:00 do 16:00,

Tel. č.: 800 023 810

E-mail: zakaznickyservis@golfhouse.cz

také nám můžete položit dotaz prostřednictvím webové stránky <https://www.golfhouse.cz/contact>

A v případě jakýchkoli dotazů nebo problémů se můžete během otevírací doby obrátit na personál v prodejně.

1. Platnost

1.1 Prodej našeho zboží a služeb v prodejně se řídí následujícími Všeobecnými obchodními podmínkami pro prodejnu.

1.2 Pokud se tyto obchodní podmínky vztahují na spotřebitele, jedná se o člověka, který uzavírá smlouvu s podnikatelem mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. Zákazníky ve smyslu těchto obchodních podmínek jsou jak spotřebitelé, tak podnikatelé (dle zákonného ustanovení § 420 odst. 1 a 2 občanského zákoníku).

1.3 Pokud jsou jako termíny uvedeny pracovní dny, rozumí se tím všechny pracovní dny s výjimkou sobot, nedělí a státních svátků v našem sídle v Praze.

2. Ceny

Uváděné ceny jsou cenami celkovými, tj. zahrnují platnou zákonnou daň z přidané hodnoty a další složky ceny.

3. Platba

V našich obchodech můžete platit následujícími platebními metodami. Můžete si vybrat mezi

- Platbou v hotovosti na pokladně
- Platbou debetní nebo kreditní kartou (MaestroCard, MasterCard, American Express a Visa). Při platbě je částka z účtu stržena okamžitě.
- Platbou poukázkami

Můžete také platit námi vydanými poukázkami. Vezměte prosím na vědomí podmínky pro platbu poukázkou vytištěné na příslušné

poukázce či uvedené v e-mailu, kterým jste poukázku obdrželi.

4. Záruka, správa reklamací, řešení sporů

4.1 V případě vad zboží má zákazník zákonná práva z odpovědnosti za vady (záruka).

4.2 Vážíme si vaší spokojenosti. Kdykoli se můžete obrátit na vedoucího pobočky nebo na některý z výše uvedených kontaktních míst.

4.3 Zákazník, který je spotřebitelem, může podat návrh na zahájení mimosoudního řešení sporu z kupní smlouvy uzavřené se společností Golf House. Subjektem obecně oprávněným zajišťovat mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR) souvisejících s kupní smlouvou a těmito VOP je Česká obchodní inspekce. Další informace o ADR jsou k dispozici na webové stránce: <https://adr.coi.cz>. Ministerstvo průmyslu a obchodu může pověřit mimosoudním řešením spotřebitelských sporů i další subjekty; seznam těchto subjektů naleznete na webové stránce ministerstva: <https://www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/> nebo na webové stránce Evropské komise: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>. Zákazník může využít též portál ADR provozovaný Evropskou komisí na webové stránce: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

5. Záruky

Nabízíme různé garance, například garance úspěchu, garance správné volby, garance, odbornosti, garance služeb pobočky a garance elektrických vozíků.

Podrobnosti a podmínky jednotlivých záruk jsou k dispozici na pokladně a na internetu na adrese <https://www.golfhouse.cz/serwis-a-garance-garance.9.htm>.

6. Zpracování dat

Osobní údaje zpracováváme v souladu se zákonnými ustanoveními. Podrobnosti o shromažďování a používání vašich osobních údajů naleznete v našem prohlášení o ochraně osobních údajů. Tam také najdete podrobné informace o svém právu na informace o zpracování osobních údajů, právu na opravu, přístup, omezení zpracování, výmaz a na přenositelnost vašich osobních údajů.

Prohlášení o ochraně osobních údajů můžete získat ve formě kopie na pokladně nebo jsou dostupné na našich webových stránkách na adrese <https://www.golfhouse.cz/spolecnost-ochrana-osobnich-udaju-ochrana-osobnich-udaju-na-pobocce.721.htm>

7. Doložka o oddělitelnosti

Pokud by byla jednotlivá ustanovení těchto VOP zcela nebo částečně neplatná nebo by se neplatnými stala, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Neplatná ustanovení se nahrazují zákonnými ustanoveními. Totéž platí, pokud všeobecné obchodní podmínky obsahují nepředvídatelnou mezeru.

Tyto obchodní podmínky najdete také na našich webových stránkách na adrese <https://www.golfhouse.cz/spolecnost-vseobecne-obchodni-podminky-vseobecne-obchodni-podminky-pro-pobocku.709.htm>